

サービス品質向上のため、皆様のご意見をぜひお聞かせ下さい。

弊社では、サービス業務のご用命を頂きましたお客様を対象に、サービス品質の改善と向上を目指し、お客様の声を伺う活動を実施しております。趣旨をご理解の上、ご協力をお願い申し上げます。下記のアンケートにご回答いただきFAXにてお送り下さい。重大な問題につきましては弊社、営業担当に直接お申し付けください。

※取得した内容につきまして品質の改善、向上のみに活用させていただきます。

御社名	
現場名	
施工日	年 月 日
TEL	



スマホからの回答は
こちらからどうぞ

①弊社営業担当地域

・九州 ・関東 ・中部

②従業員の挨拶は？

・非常に良い ・良い ・普通 ・あまり良くない ・良くない

③施工現場でのルールは守られていますか？

・良く守れている ・守れている ・あまり守れていない ・守れていない

④従業員の服装、身だしなみは？

・非常に良い ・良い ・普通 ・あまり良くない ・良くない

⑤従業員の接客マナーは？

・非常に良い ・良い ・普通 ・あまり良くない ・良くない

⑥施工に適した保護具を着用していますか？

・している ・していない

⑦施工開始時間、退出時間は守れていますか？

・良く守れている ・守れている ・あまり守れていない ・守れていない

⑧施工内容の事前打ち合わせはできていますか？

・良くできている ・できている ・あまりできていない ・できていない

⑨弊社のKY活動のやり方は？

・非常に良い ・良い ・普通 ・あまり良くない ・良くない

⑩施工の方法は？

・非常に良い ・良い ・普通 ・あまり良くない ・良くない

⑪今まで弊社が事故やクレームでご迷惑をおかけしたことは？

・よくある ・ある ・あまりない ・ない

⑫弊社の事故やクレームへの対応は？

・非常に良い ・良い ・普通 ・あまり良くない ・良くない

⑬弊社の施工中にヒヤリとしたことは？

・よくある ・ある ・あまりない ・ない

⑭弊社の車両に満足感は？（清潔感、車種について）

・非常に満足している ・やや満足している ・普通 ・あまり満足していない ・満足していない

⑮弊社の社員で安心して任せられるものは？

・多くいる ・少しいる ・いる ・あまりいない ・いない
多くいる、少しいるの方は担当者名をお聞かせください。
()

⑯弊社の社員で安心して任せられないものは？

・多くいる ・少しいる ・いる ・あまりいない ・いない
多くいる、少しいるの方は担当者名をお聞かせください。
()

⑰弊社と今後も取引したいと思えますか？

・強く思う ・思う ・あまり思わない ・思わない

⑱良かった点

⑲悪かった点

⑳その他お気付きの点がございましたら遠慮なくご入力下さい。（ご意見、ご要望、クレームなど）

FAX送付先
092-623-5912
株式会社TMF 本社